

AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Tarih:.././...

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, Evet, Biraz/Kısmen ve Hayır ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

BAŞHEKİM

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

()20'nin altında () 20-29 () 30-39
() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul
()Ortaokul () Lise ()Üniversite
()Yüksek Lisans ()Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.			
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.			
3	Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.			
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.			
5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.			
6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.			
7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.			
8	Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.			
9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.			
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.			
11	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.			
12	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.			
13	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.			
14	Hastane genel olarak temizdi.			
15	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.			
16	Bu hastaneden, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan ve kolayca hizmet alabilirim.			
17	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.			

Varsa görüş, önerileriniz.