

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, Evet, Biraz/Kısmen ve Hayır ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmanızdır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

BAŞHEKİM

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

() 20'nin altında () 20-29 () 30-39
() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul
()Ortaokul ()Lise ()Üniversite
()Yüksek Lisans ()Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım. Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.			
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.			
3	Acil servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim			
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.			
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.			
6	Muayene de müdahale için beklediğim süre uygundu.			
7	Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi.			
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.			
9	Muayene sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.			
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.			
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.			
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.			
13	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.			
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.			
15	Acil servis genel olarak temizdi.			
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.			
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.			
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.			

Varsa görüş, önerileriniz.