

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi Evet, Biraz/Kısmen ve Hayır ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

BAŞHEKİM

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

() 20'nin altında () 20-29 () 30-39
() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul
()Ortaokul ()Lise ()Üniversite
()Yüksek Lisans ()Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.			
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.			
3	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.			
4	Hastaneye yatış işlemleri için çok beklemedim.			
5	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.			
6	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.			
7	Hemşireler tarafından tedavim ve bakımım ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.			
8	İhtiyaç halinde sağlık personeline kolaylıkla ulaşabildim.			
9	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.			
10	Hastane genel olarak temizdi.			
11	Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı.			
12	Yemek dağıtan personel temizlik kurallarına uygun davrandı (bone, eldiven, maske akması, vb.)			
13	Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.			
14	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.			
15	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.			

Varsa görüş, önerileriniz.